



Retourneren studieboeken

Gebruik deze retourkaart alléén wanneer je teveel of verkeerde studieboeken hebt besteld of ontvangen en deze wilt terugsturen. Voor overige vragen of opmerkingen kun je 24 uur per dag terecht op www.standaardboekverhuur.be of neem telefonisch contact op met de klantendienst: 0800/57 117 (gratis nummer)

Wat moet je doen?

Vul de retourkaart volledig in. Stuur deze retourkaart binnen 10 werkdagen na ontvangst van het boekenpakket **samen met** de boeken naar:

Standaardboek Verhuur
Klantendienst
Schoenstraat 10
9140 Temse

Wil je een vervangend of ander boek bestellen? Ga dan naar www.standaardboekverhuur.be en plaats daar je bestelling. Zorg ervoor dat je je klantnummer bij de hand hebt. Deze vind je op bijvoorbeeld; pakbon, factuur of orderbevestiging van Standaardboek Verhuur.

Bewaar een kopie van dit formulier voor je eigen administratie.

Retourkaart

De reden dat je het boek retour stuurt:

- het boek is teveel besteld/ontvangen
- het boek is verkeerd besteld/ontvangen
- anders, nl;

Klantnummer:

Naam:

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Woonplaats:

Rekeningnummer:

Op naam van:

Geboortedatum:

Telefoon:

E-mail:

Datum afgifte:

Handtekening of stempel van de ontvanger:

(indien boeken worden geretourneerd via school. Indien per post, houdt verzendbewijs bij tot berichtgeving)
