

Klantenservice

Heb je toch nog vragen of ben je niet zeker?
Dan kan je ons bereiken via
info@standaardboekverhuur.be
of telefonisch op 0800/ 57 117
en dit elke werkdag van 08u30 tot 17u*.
Zorg er voor dat je steeds je
klantnummer bij de hand hebt.

**Bestel je schoolboeken
snel en gemakkelijk via
standaardboekverhuur.be!**

Standaard 
Boekhandel

(*) verruimde openingsuren bij start van het schooljaar

Standaard 
Boekhandel

Je vindt er meer dan je zoekt

Alle info die je nodig hebt om online te bestellen!

Met behulp van deze handleiding kan je jouw schoolboeken op een snelle en eenvoudige manier bestellen. Geef ons via standaardboekverhuur.be door welke boeken je wilt huren of kopen.

Als je **vóór 15 juli** bestelt, worden je boeken vóór het begin van het schooljaar op je school afgeleverd*.

1

Surf naar www.standaardboekverhuur.be
Kies “Nu bestellen”.

2

Selecteer achtereenvolgens plaats, je school en klas/leerjaar. Controleer goed of je de juiste school en richting hebt gekozen. Ga daarna verder.

3

- Indien je een account bezit, log dan in via dit account
- Indien je geen account bezit, maar wel een klantnummer, log dan in via opgave klantnummer en jouw postcode
- Indien je geen account en ook geen klantnummer bezit, kies dan voor “Registreren”.

Plaats je bestelling op naam van de leerling en geef een goed bereikbaar e-mailadres op.

4

Vanaf hier kan je gewoon de instructies op het scherm volgen

5

Op het einde krijg je een overzicht van de bestelling. Controleer dit goed.

6

Let op, je bestelling wordt pas geplaatst nadat je op de knop “verzenden van de bestelling” hebt gedrukt.

7

Na het verzenden van de bestelling ontvang je binnen de 48u een orderbevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres.

MY SB

Wil je checken wat je hebt besteld of ben je verhuisd en wil je jouw gegevens wijzigen? Dan kan je hiervoor terecht op MY SB. Via jouw account of met je postcode en klantnummer (dat je van ons hebt ontvangen na het plaatsen van de bestelling) heb je 24 uur per dag de mogelijkheid om volgende informatie op te vragen:

- persoonsgegevens
- status van de bestelling
- rekeningoverzicht
- inlevergegevens

Levering en betaling

Als je op tijd hebt besteld, wordt je bestelling vóór het begin van het schooljaar op je school geleverd. De school zal je nog doorgeven wanneer je jouw pakket kan ophalen. Bestellingen gedurende het jaar worden in principe binnen de tien werkdagen geleverd*. Enkele dagen later ontvang je van ons de factuur met de vraag om deze per overschrijving te betalen.

(*) mits voorradig bij de uitgever

Standaard
Boekhandel 

Je vindt er meer dan je zoekt